

SNS 運用ポリシー

第1条（目的）

本ポリシーは特定医療法人新生病院（以下、「当院」）が開設する各種 SNS の公式ページ（以下、「公式ページ」）の運用に関する事項を定めることを目的とする。

第2条（定義）

本運用ポリシーにおいて、文中で使用する用語の定義は、下記に定める。

1. ユーザー：直接・間接に Web を介して公式ページの内容を閲覧する権限を持つ方々。病院利用者、他院・他施設の方々、常勤・非常勤の病院勤務者、研修医・研修生・就業活動者、その他病院に関心をもつ方すべて。
2. アカウント：SNS を設置・運用するために取得する権利及びユーザー名。

第3条（アカウント情報等）

1. SNS 種別：Instagram
アカウント名：特定医療法人新生病院
公式ページ URL： https://www.instagram.com/new.life_hospital/
2. SNS 種別：Facebook
アカウント名：特定医療法人新生病院
公式ページ URL： <https://www.facebook.com/profile.php?id=100095367151131>
3. SNS 種別：LINE 公式アカウント
アカウント名：特定医療法人新生病院
公式ページ URL： <https://lin.ee/Nsc0Qqi>

第4条（運用管理者）

法人事務局長とする。

第5条（運用担当者）

法人事務局 企画・広報担当とする。

第6条（運用方法）

1. アカウントの取得
公式ページのアカウントは、運用管理者のもとで法人事務局が取得し、運用担当者が情報発信を行う。
2. 発信する情報
公式ページでは以下の情報を発信する。

- ・ HP の内容に関連し、補完を目的とした情報。
- ・ 当院で開催予定および開催されたイベント・催し物に関する情報。
- ・ 地域住民からニーズの高い情報や、周知の必要性が高いと判断される情報、その他、運用管理者が発信すべきと判断する情報。

3. 発信する際の留意点

公式ページで情報を発信することについて、次の点に留意する。

- (ア) 各種 SNS のガイドラインに基づいた運用を行う。
- (イ) 誤解を与えないよう、わかりやすく簡潔な情報発信に努める。
- (ウ) 信頼性が十分でない情報や、重要施策の意思形成過程の情報を発信しない。
- (エ) 引用文を記載の際は、引用元・出典に関して記載する。
- (オ) 人物が識別できる写真・動画を掲載する際は、被写体本人（未成年者・確認が困難な場合は保護者または法定代理人）の事前同意を得るものとする。

4. 発信手順

公式ページから発信する情報の収集は、情報の選定、および文章の作成は運用担当者が行う。

5. フォローについて

原則として、公式ページのフォローは制限しない。「いいね！」ボタンも使用可能とする。

6. 公式ページへのコメント等に対する対応

- ・ 当ページ利用者から、当院に向けてのダイレクトメッセージ等のコメントについては、原則として返信はしない。ただし、リクルートに関する質疑等については、その限りではなく、内容に応じ各担当者が対応する。
- ・ 当院へのご意見・ご質問は、当院ウェブサイト「お問い合わせ」から受け付ける。

7. 投稿の削除

他のユーザーによる、次に定める内容を含むあらゆる投稿を禁止とする。運用管理者および運用担当者は、これらの投稿をページ運営者が投函者に断りなく削除・利用制限等できることとする。

- ・ 法令等に違反する内容または違反する恐れがある内容。
- ・ 特定の個人、団体などを誹謗中傷するもの。
- ・ 政治、宗教活動を目的とするもの。
- ・ 著作権、商標権、肖像権、その他当院または第3者の知的所有権を侵害するもの。
- ・ 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とするもの。
- ・ 人権、思想、信条等の差別または差別を助長させるもの。
- ・ 公の秩序または善良の風俗に反する内容。
- ・ 虚偽や事実と異なる内容および根拠のない風評や風評を助長させるもの。
- ・ 本人の承諾なく、個人情報等を特定、開示または漏洩する等、プライバシーを侵害

するもの。

- ・ 他のユーザー、第3者などに「なりすます」行為。
- ・ 有害なプログラムや、不適切なサービス等の仕組み、および誘導。
- ・ わいせつな表現など、そぐわないと運用管理者が判断するもの。
- ・ その他、当院が不適切と判断した情報、およびこれらの内容を含む当院ウェブサイト等へのリンク。

8. ユーザーの投稿制限、SNS 各社への通知について

下記に該当するアカウントに対して、運用管理者は予告なく投稿・閲覧制限を実施可能とする。また必要に応じて、SNS 各社への通報も可能とする。

(ア) 上記の禁止事項に該当する書き込みをしたユーザー。

(イ) 公式ページを利用する他のアカウントに対して、友達リクエスト・メッセージ機能を利用するなどして不適切と考えられる行為を行うユーザー。

第7条（個人情報の取り扱いについて）

当ページで取得した個人情報については、「個人情報取り扱いマニュアル」に基づき適切に取り扱う。

第8条（著作権）

公式ページに掲載されている個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権等のすべての権利）は、当院あるいは当院以外の原作者等に帰属する。公式ページの内容について「私的利用のための複製」や「引用」など著作権法上で認められた場合を除いて、無断で複製・転用することを禁止する。引用等を行う際は、適宜の方法により、必ず出所を明示する。

第9条（免責事項）

1. 当院は、公式ページの掲載情報の正確性、完全性、有用性を完全に保証しない。
2. 当院は、ユーザーが公式ページの掲載情報を利用または信用したことにより、ユーザーまたは第3者が被った損害について、当院が故意または重大な過失を有する場合を除き、一切の責任を負わない。
3. 当院は、ユーザーにより投稿されたコンテンツについて、一切の責任を負わない。
4. 当院は、ユーザーと第3者間、もしくはユーザー同士によるトラブルにより、ユーザーや第3者に生じたいかなる損害についても一切の責任を負わない。
5. コメント等の投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属するが、投稿時をもって、ユーザーは当院に対し、投稿コンテンツを全世界に無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、当院に対して著作権等を行使しない方針に同意したものとする。

6. 当院は、上記のほか、公式ページに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害についても一切の責任を負わない。
7. 当院は、運用管理者が公式ページの運用困難と判断した場合、当院ウェブサイトにも明記した上で予告なく公式ページの停止・非公開・削除を可能とする。同様にアカウント削除も可能とする。

第 10 条（運用ポリシーの周知、変更）

本ポリシーの内容は、当院ウェブサイトに掲載し周知する。また必要に応じて変更可能とし、その際は変更した旨を当院ウェブサイト等で周知する。

第 11 条（問合せ先）

特定医療法人新生病院 電話：026-247-2033 Eメール: info@newlife.or.jp

附 則

- 1 本規程は 2025 年 6 月 1 日から施行する。
- 2 本規程の改廃は「諸規程等の制定に関する規程」に基づいて行う。
- 3 本規程の主務部署は法人事務局とする。
- 4 本規程は毎年 4 月に主務部署にて見直す。
- 5 本規程の改定履歴は以下のとおりとする。

2025年6月 1日 初版